



ВК КОМФОРТ

---

# ТЕРРИТОРИЯ «VK КОМФОРТ»



ЖК «Бескудниково»



ЖК «Базовская»



ЖК «Юрлово»



ЖК «Марфино»



ЖК «Водный»



ЖК «Головино»



ЖК «Зеленоград»



ЖК «Одинбург»



ЖК «Мицурино»



ЖК «Новое Бутово»



ЖК «Марьиная Роща»



ЖК «Богородский»



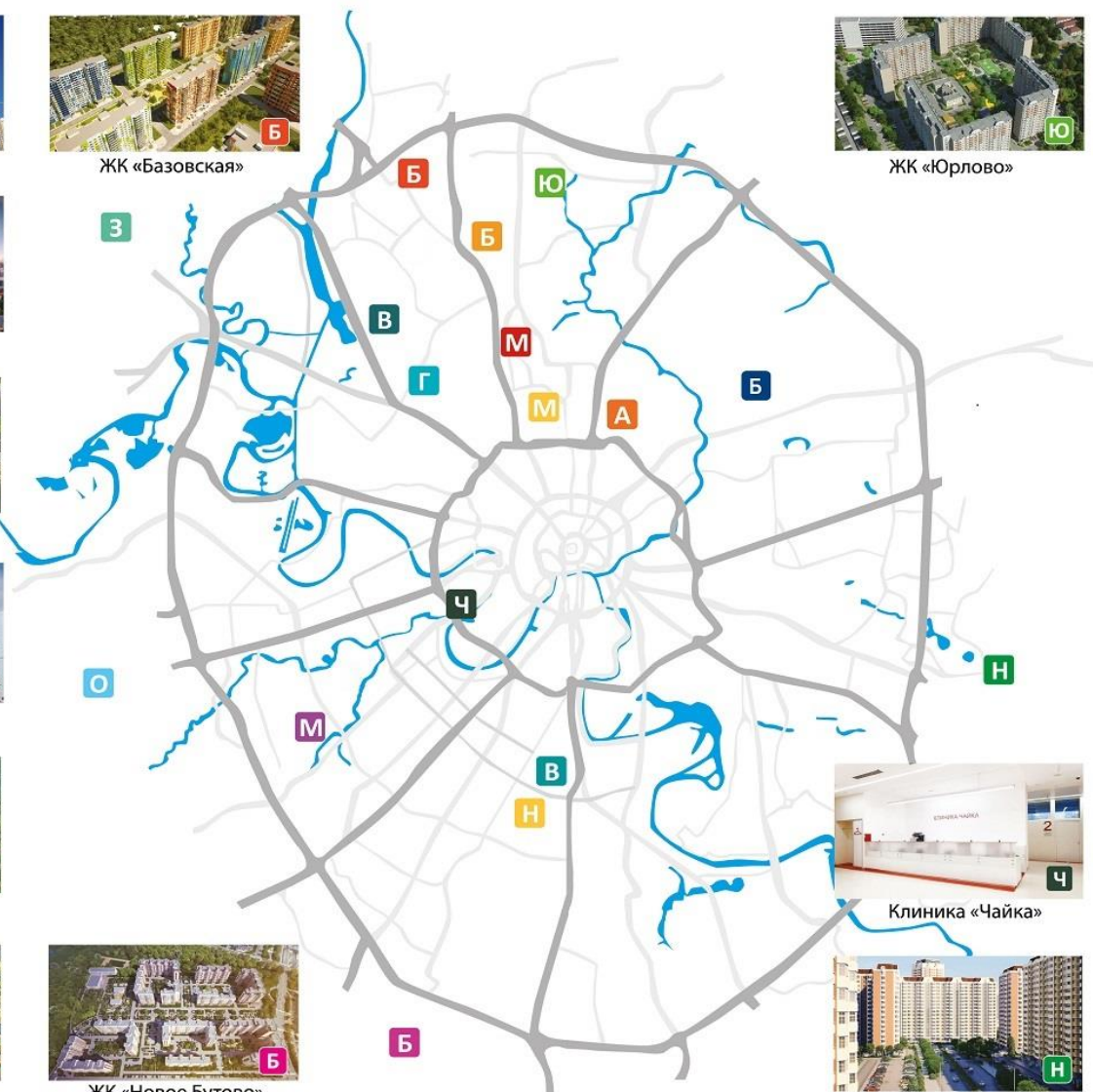
ЖК «Алексеево»



ЖК «Вершинино»



ЖК «Нахимово»



Клиника «Чайка»

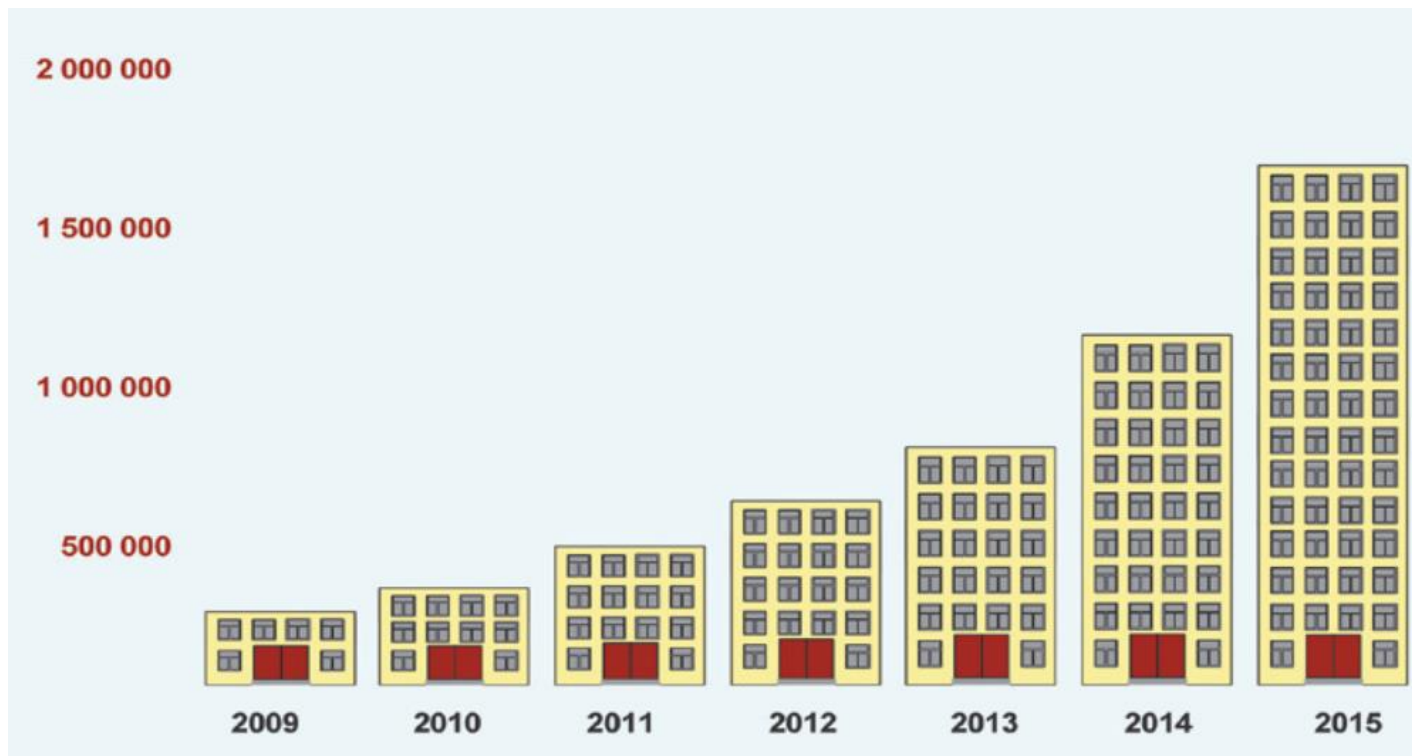


ЖК «Некрасовка»

# «VK КОМФОРТ» НАШИ ЦЕННОСТИ

## О КОМПАНИИ

- «VK Комфорт» успешно работает на рынке недвижимости с 2009 года. За это время компания вошла в ТОП-20 крупнейших операторов в области управления недвижимостью. В рейтинге Правительства Москвы за девять месяцев 2015 года «VK Комфорт» занял первое место среди крупнейших столичных компаний с количеством домов в управлении более 90 и площадью свыше 1,5 млн. м<sup>2</sup>.



## НАДЕЖНО. СПРАВЕДЛИВО. ОТКРЫТО.

- АО «VK Комфорт» является членом СРО Межрегионального объединения инженерно-строительных предприятий, зарегистрировано в Едином реестре управления многоквартирными домами Москвы, имеет сертификаты в области обеспечения пожарной безопасности зданий и сооружений, СРО ЖКХ.
- «VK Комфорт» принимает активное участие в качестве поставщика услуг и работ на пяти федеральных торговых электронных площадках.
- Под управлением «VK Комфорт» находится 16 жилых комплексов Москвы.
- 250 высококвалифицированных специалистов обеспечивают комфортное и безопасное проживание жителей.



## УПРАВЛЕНИЕ НЕДВИЖИМОСТЬЮ

**Общая площадь зданий,  
находящихся в управлении «ВК Комфорт»,  
составляет более 1,5 млн. м<sup>2</sup>:**

- 94 жилых дома;
- 13 подземных и надземных многоэтажных гаражно-парковочных комплексов;
- 16 офисов управляющей организации обеспечивают бесперебойную работу и оказание услуг населению.



По рейтингу АКОН («Ассоциация компаний, обслуживающих недвижимость»), наиболее эффективных и крупных управляющих организаций города Москвы, Топ-50 компаний возглавили «Юнисервис», под управлением которой находится 1 млн кв. м, ДС «Эксплуатация» (1,6 млн кв. м) и АО «VK Комфорт» (1,2 млн кв. м).

При подготовке рейтинга были изучены портфели 501 предприятия Москвы (131 государственного и 370 частных) и свыше 90% жилого фонда столицы (31 607 многоквартирных домов, что составляет 245 431 951 квадратных метра). В основу методологии расчетов легли четыре критерия: общая площадь обслуживаемых многоквартирных домов, качество оказываемых управляющей организацией услуг (по данным рейтинга Мосжилинспекции), их финансово-экономические показатели (выручка) и качество структуры портфеля. Последний разделили на категории в зависимости от площади домов — до 5 тыс. кв. м, от 5 до 10 тыс. кв. м и свыше 10 тыс. кв. м. По каждому из критериев компания могла получить максимально 25 баллов, которые затем складывались, образуя общий результат.





ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ  
НЕДВИЖИМОСТЬЮ И ИНФРАСТРУКТУРОЙ

## ЕДИНЫЙ КОНТАКТНЫЙ ЦЕНТР

- Квалифицированные операторы круглосуточно готовы ответить на всевозможные вопросы и принять аварийные заявки.
- Контактный центр служит для повышения информированности собственников о деятельности управляющей организации.
- Специалисты контактного центра регулярно проходят внешние и внутренние тренинги для эффективной коммуникации с клиентом.
- Контактный центр обслуживает все ЖК по единому телефонному номеру:  
8 (495) 510-68-16.



## ОБЪЕДИНЕННАЯ ДИСПЕТЧЕРСКАЯ СЛУЖБА

- В функции диспетчерской службы входит круглосуточный мониторинг работы инженерных систем, вызов аварийных служб, прием заявок, передача в соответствующую службу, контроль их исполнения.
- Объединенная диспетчерская служба оснащена автоматизированным комплексом измерения и контроля инженерного оборудования и систем зданий.





## МОНИТОРИНГОВЫЙ ЦЕНТР

Автоматизированные системы своевременного обнаружения и оповещения об аварийной ситуации позволяют заблаговременно предотвратить аварию или среагировать на нее в максимально короткие сроки и с минимальными потерями для клиента.

## КРУГЛОСУТОЧНАЯ МОБИЛЬНАЯ АВАРИЙНАЯ БРИГАДА

- Локализация и устранение аварий.
- Проведение поставарийного анализа.



## ЕДИНЫЙ ИНФОРМАЦИОННО-РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР

**Единый расчетный центр обладает всеми необходимыми ресурсами для предоставления клиентам услуг по расчетно-кассовым операциям, включающим в себя:**

- ведение финансовых лицевых счетов;
- осуществление начислений;
- организация личного кабинета для управления оплатой, начислениями, платными заявками;
- подготовка и печать квитанций;
- прием денежных средств у плательщиков;
- учет платежей на лицевых счетах плательщиков;
- сверка расчетов;
- взыскание недоимок и пени в отношении каждого из собственников и нанимателей;
- подготовка необходимых документов через онлайн заявку на сайте компании.



## СПОСОБЫ ОПЛАТЫ

«ВК Комфорт» предоставляет своим клиентам большой выбор возможностей по оплате услуг и коммунальных платежей при помощи:

- личного кабинета на сайте [www.vkcomfort.ru](http://www.vkcomfort.ru);
- платежных терминалов Qiwi;
- интернет-банка «Альфа-клик»;
- интернет-банка «ВТБ24 Онлайн» и терминалов «ВТБ24»;
- интернет-банка «Сбербанк-Онлайн» и терминалов «Сбербанка»;
- автоплатежа «Сбербанк-Онлайн»;
- платежной системы Rapida;
- любого другого банка.



«ВК Комфорт» расширяет платежные возможности для жителей благодаря новым сервисам и услугам.

## САНИТАРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ

**«VK Комфорт» профессионально обеспечивает чистоту помещений и территории:**

- механизированная уборка территории;
- ручная уборка территории;
- вывоз с территории снега, мусора, отходов;
- услуги по уборке квартир;
- внутренняя уборка.



## УПРАВЛЕНИЕ МЕРОПРИЯТИЯМИ И СОБЫТИЯМИ

**Компания занимается организацией культурно-досуговых мероприятий для жителей комплексов:**

- проведение праздников;
- фотовыставки;
- конкурсы;
- субботники.







## ПЛАТНЫЕ СЕРВИСЫ «VK КОМФОРТ»

## «МАСТЕР НА ВСЕ РУКИ»

- Сервис дополнительных платных услуг «ВК Комфорт» включает:
  - сантехнические,
  - ремонтно-строительные,
  - электромонтажные,
  - телекоммуникационные,
  - замену счетчиков водоснабжения,другие необходимые в быту работы и услуги.
- Весь перечень услуг обеспечен необходимыми лицензиями и предоставляется в соответствии с нормами законодательства Российской Федерации.
- Гарантия на услуги «Мастер на все руки» 6 месяцев. Отложенный платеж.



## КЛУБ ЛОЯЛЬНОСТИ «ВК КОМФОРТ»

- «ВК Комфорт» создала Клуб лояльности. Членами Клуба становятся организации, в которые жители ЖК могут обратиться за помощью для получения различных услуг, необходимых в быту.
- Компании проходят жесткий отбор на соответствие высокому стандарту качества и уровня предоставляемых услуг.
- Под эгидой «ВК Комфорт» собраны авторитетные, заслуживающие доверия поставщики качественных товаров и услуг.
- Члены клуба - надежные и проверенные компании, профессионалы высокого уровня в своих отраслях.
- Организации, входящие в Клуб лояльности, предоставляют нашим жителям специальные скидки и особые условия на услуги.



# ГАРАНТИЯ КАК СПОСОБ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

- Лицензированная и сертифицированная деятельность.
- Эффективный менеджмент компании.
- Опыт эксплуатации коммерческой и жилой недвижимости более шести лет.
- Управление качеством.
- Автоматизированная система управления компанией.









## УПРАВЛЯЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ АО «VK КОМФОРТ»

107078, Москва, ул. Новорязанская, д.18, стр. 21

**Часы работы:** понедельник-пятница

с 09:00 до 18:00

Контактный центр (круглосуточно):

8 (495) 510-68-16

[www.vkcomfort.ru](http://www.vkcomfort.ru)